

Användarinstruktion för dig som använder tjänsten via app.

Företag och myndighet

**Kom igång  
med Securifid.**

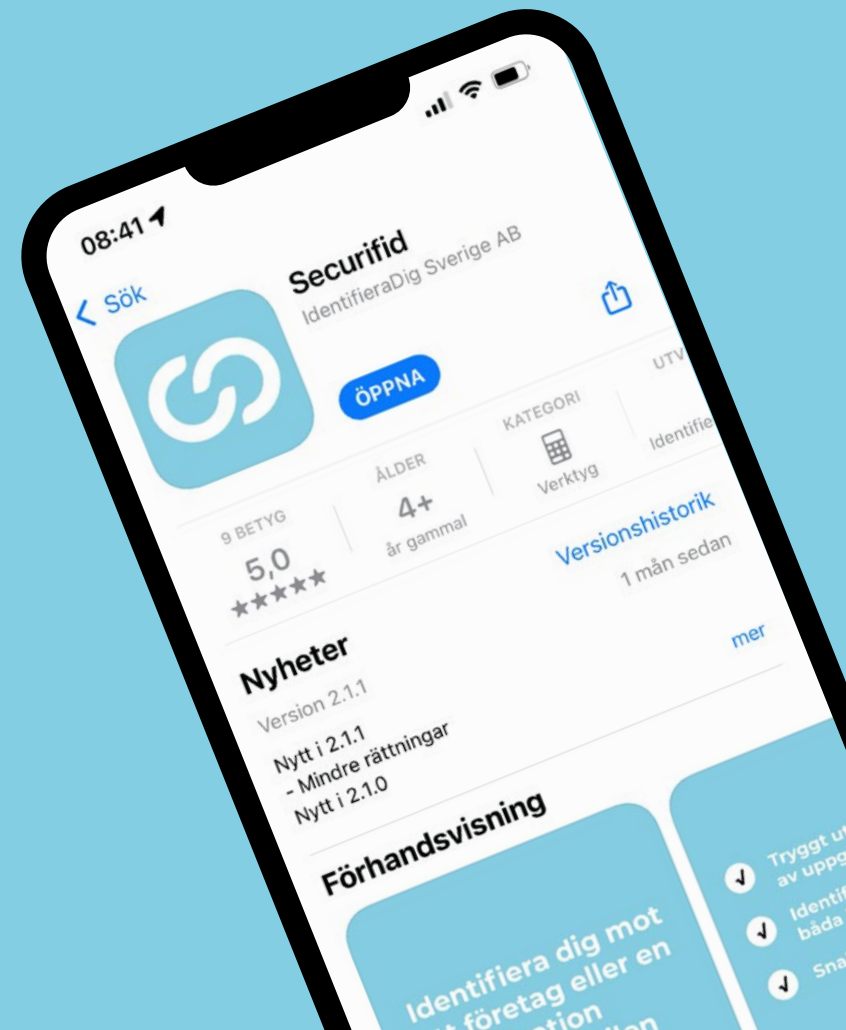


securifid

# Förberedelser

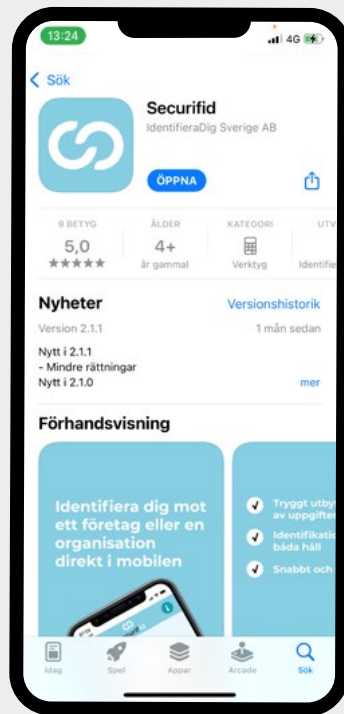
1. Ladda ner appen
2. Anslut till organisation
3. Registrera mobilnummer

All identifiering sker under pågående samtal.



# 1. Ladda ner appen

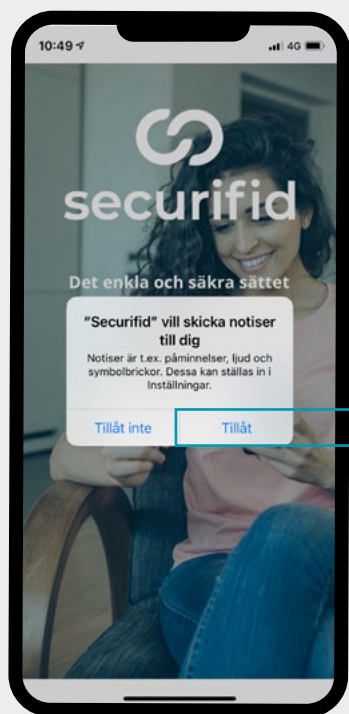
Ladda ner appen i App Store eller Google Play beroende på om du har en Apple eller en Android telefon.



## 2. Anslut till organisation

Innan du börjar använda tjänsten måste du ansluta till din organisation i Securifid-appen. Det gör du bara första gången – och genom några enkla steg direkt i appen.

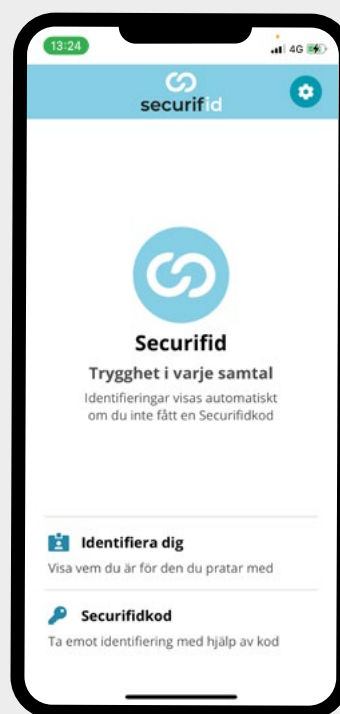
Ringer du för mer än 1 organisation – och vill därmed ansluta till fler? Såhär gör du:



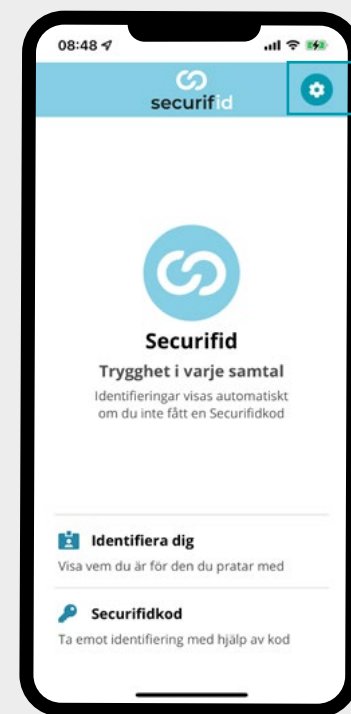
Starta appen.  
Tillåt den att skicka  
notiser till dig.



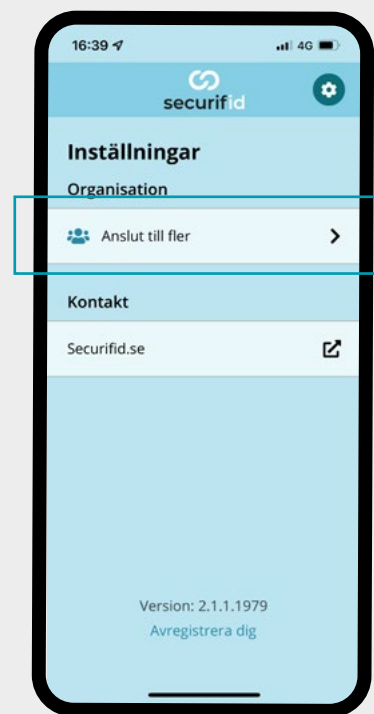
Ange organisationskod.  
Organisationskoden får du  
via en kontaktperson i din  
egen organisation.



Klart!  
Nu är anslutningen  
klar och du kan börja  
använda Securifid.



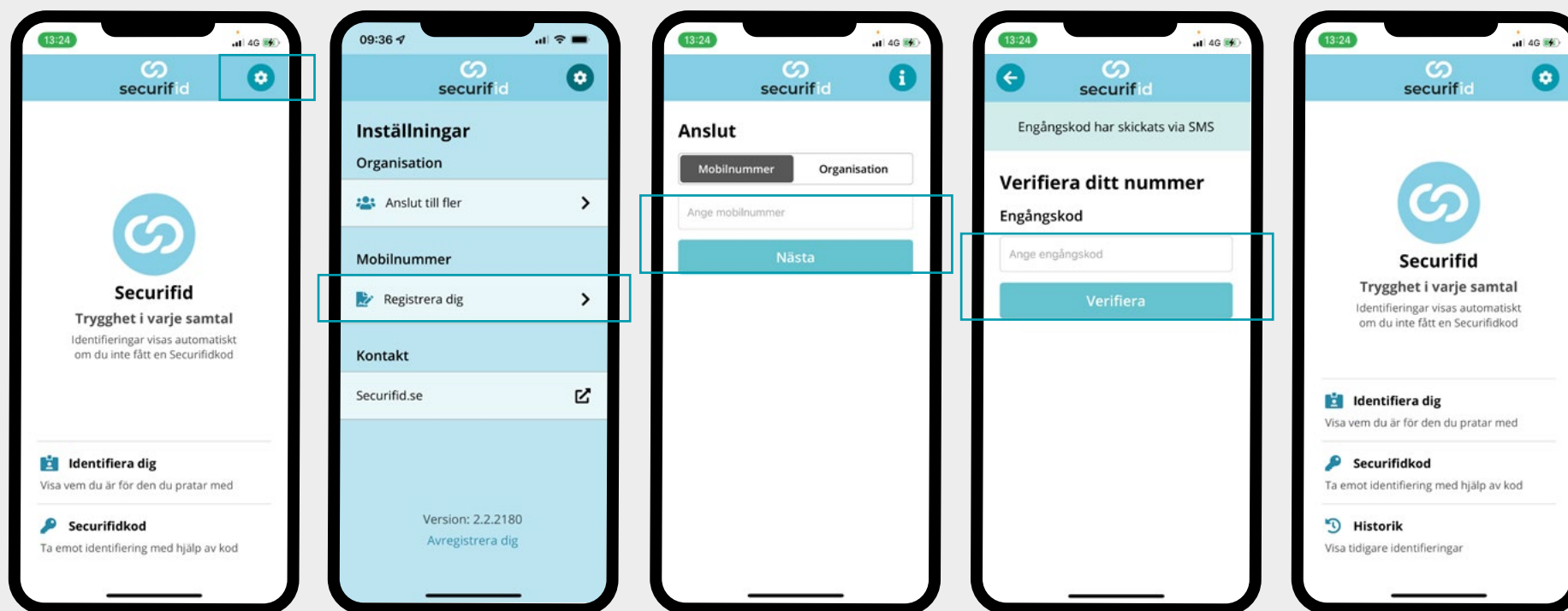
Klicka på kugghjulet för att  
komma till Inställningar.



I Inställningar väljer du  
Anslut till fler.

### 3. Registrera mobilnummer

För att kunna ta emot en identifiering från andra organisationer via notis i appen, se sidan 11, behöver du registrera mobilnumret som du använder i din tjänst.



Klicka på kugghjulet för att komma till Inställningar.

Klicka på Registrera dig.

Skriv in ditt mobilnummer i fältet. Klicka på Nästa.

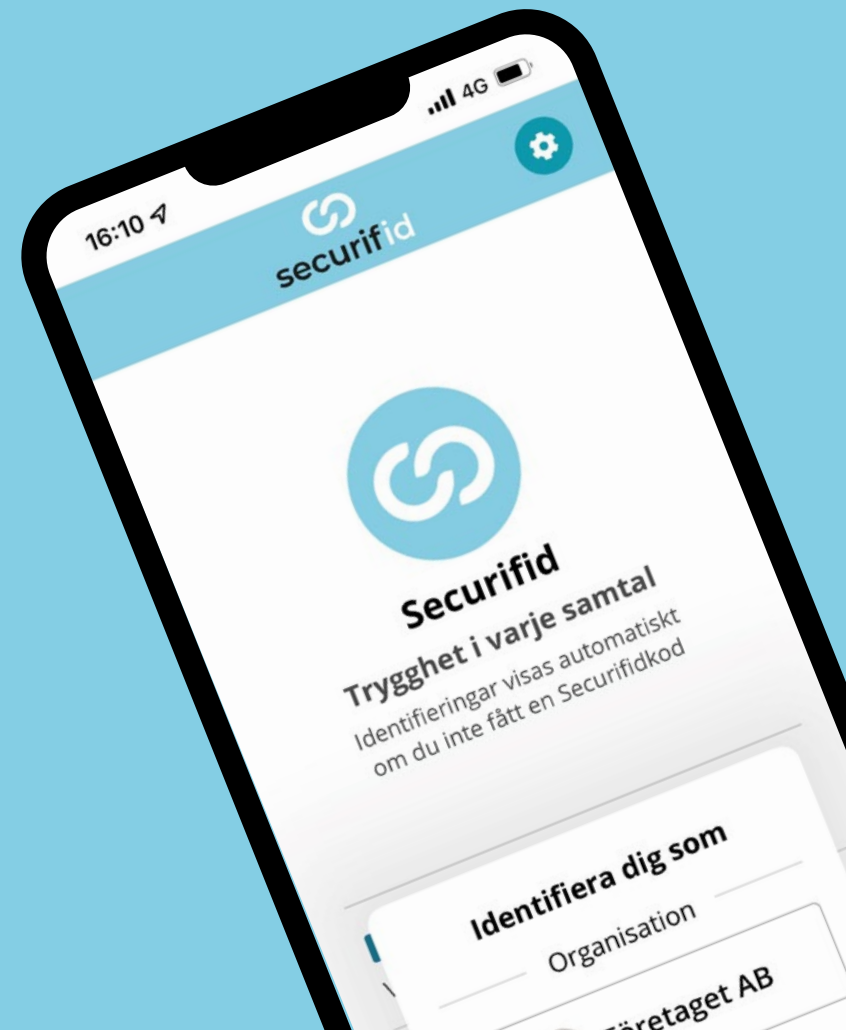
Fyll i koden du fick på SMS. Klicka Verifiera.

Klart!  
Nu kan du ta emot identifieringar från andra organisationer.

# Använda appen

1. Skicka identifiering
2. Ta emot identifiering

All identifiering sker under pågående samtal.



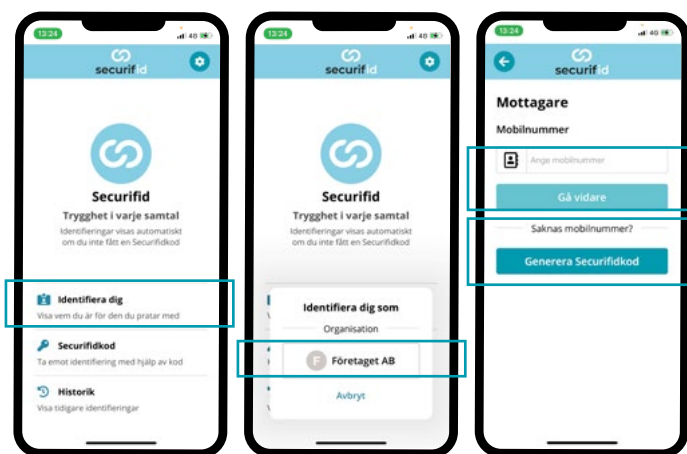
# 1. Skicka identifiering

## – sammanfattning

Det finns tre olika tillvägagångssätt att identifiera sig. Vilket sätt som gäller beror helt och hållet på mottagarens förutsättningar.

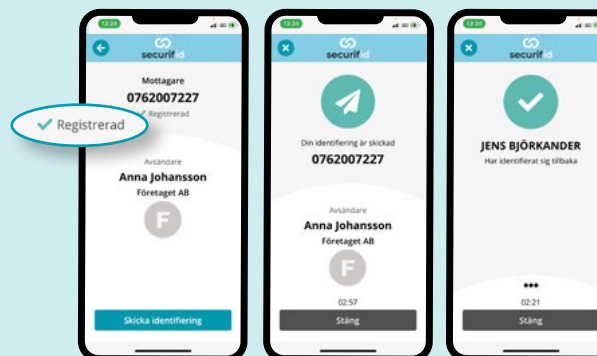
Appen känner själv av hur identifieringen måste skickas – vilket innebär att du inte behöver göra något aktivt val.

Här följer en sammanfattning av de tre olika tillvägagångssätten. Det finns också en utförligare beskrivning av respektive på följande sidor.



### APP TILL APP

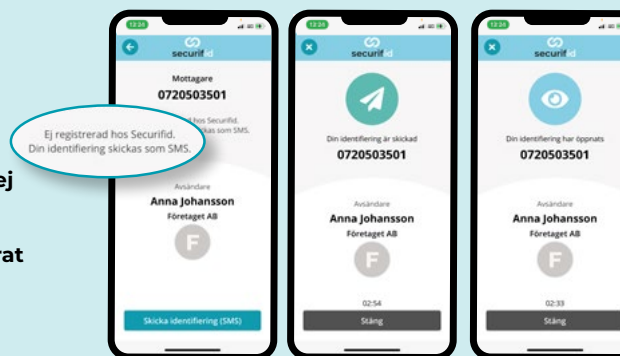
Mottagaren har Securifid-appen och har registrerat mobilnummer.



Sidan 8

### APP TILL SMS

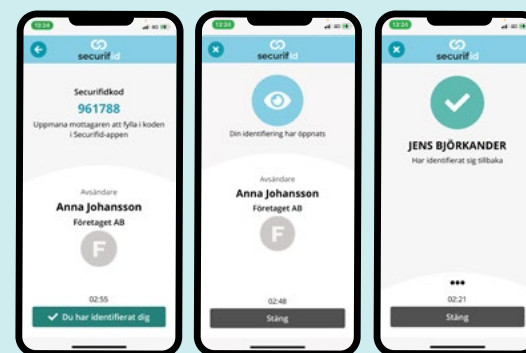
Mottagaren har ej Securifid-appen alt. mottagaren har inte registrerat mobilnummer i appen.



Sidan 9

### VIA KOD

Mottagaren har Securifid-appen.

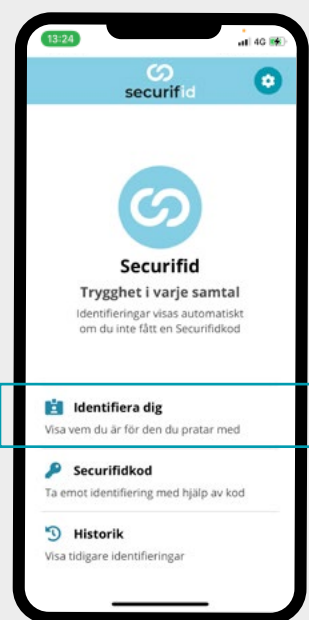


Sidan 10

# 1. Skicka identifiering app till app

Om mottagaren har laddat ner och registrerat sig i Securifid-appen, så skickas din identifiering via appen till mottagaren.

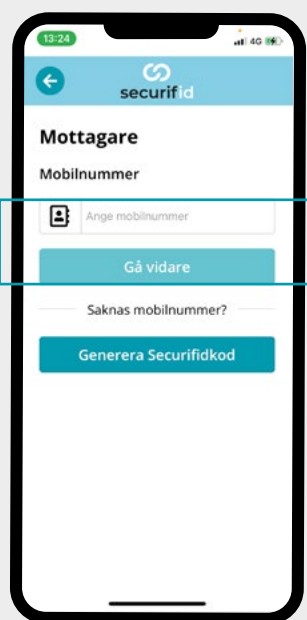
All identifiering sker under pågående samtal.



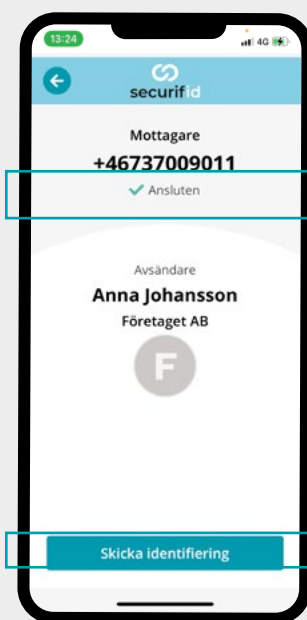
Klicka på Identifiera dig.



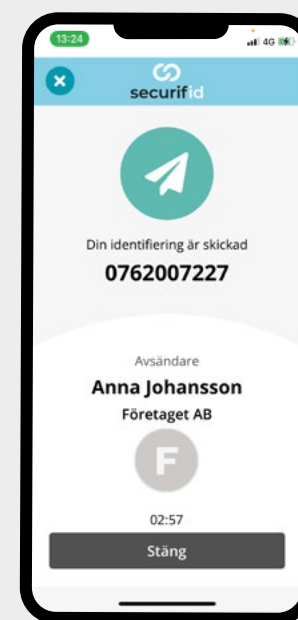
Välj från vilken organisation som du vill identifiera dig.



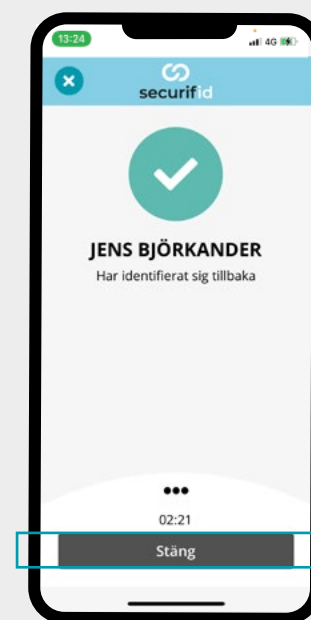
Fyll i mottagarens mobilnummer.  
Klicka på Gå vidare.



Appen visar att mottagaren är ansluten i Securifid-appen.  
Klicka på Skicka identifiering.



Klart!  
Din identifiering är nu skickad.



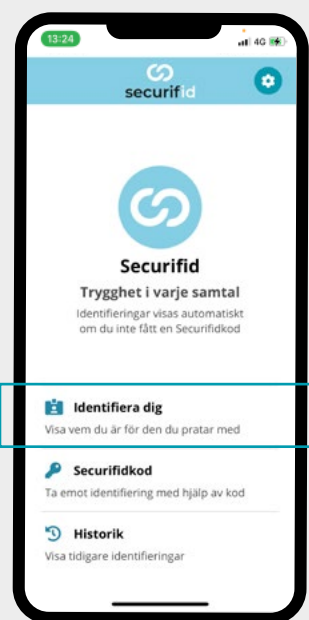
Mottagaren kan även identifiera sig tillbaka.  
Klicka på Stäng.



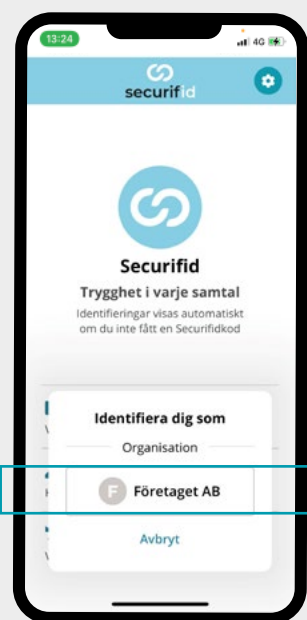
# 1. Skicka identifiering app till SMS

Mottagaren har ej Securifid-appen alt. om mottagaren inte har registrerat sitt mobilnummer i Securifid-appen så kommer identifieringen istället att skickas som SMS.

All identifiering sker under pågående samtal.



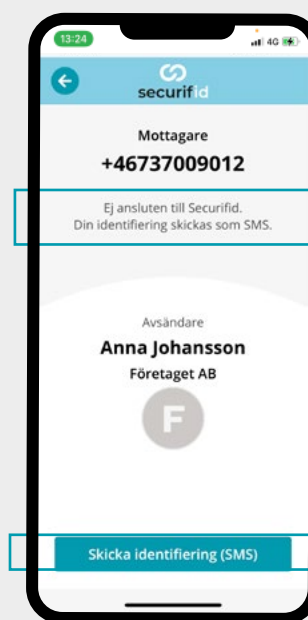
Klicka på Identifiera dig.



Välj från vilken organisation som du vill identifiera dig.



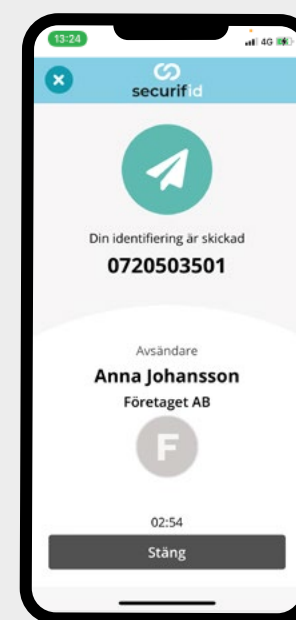
Fyll i mottagarens mobilnummer.  
Klicka på Gå vidare.



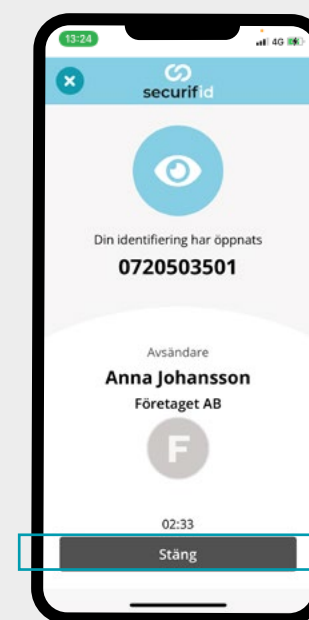
Appen berättar för dig att mottagarens telefonnummer inte finns ansluten i appen.

Din identifiering skickas istället som ett SMS.

Klicka på Skicka identifiering (SMS).



Klart!  
Din identifiering är nu skickad.



Bekräftelse på att mottagaren har sett din identifiering.

Klicka på Stäng.

(Motidentifiering går ej att genomföra via SMS).

# 1. Identifiera dig via kod

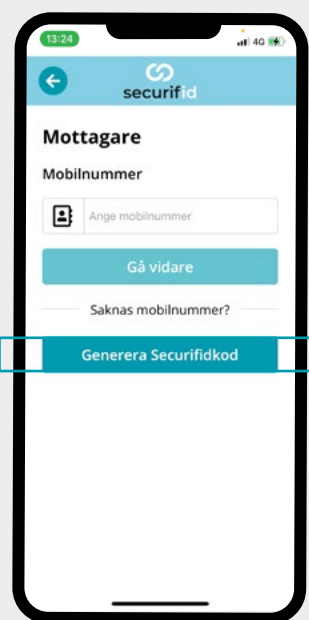
I de fall mottagaren har Securifid-appen men ej använder mobilnummer, så kan identifieringen ske via kod.

Detta gäller oftast när det bara finns ett fast- eller växelnummer att ringa till. Koden genereras i appen under samtalets gång.

All identifiering sker under pågående samtal.

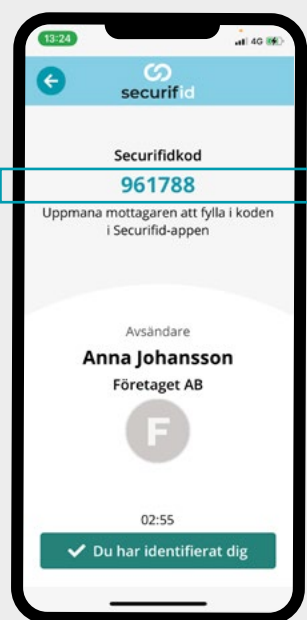


Klicka på Identifiera dig.



Du saknar mobilnummer till din mottagare.

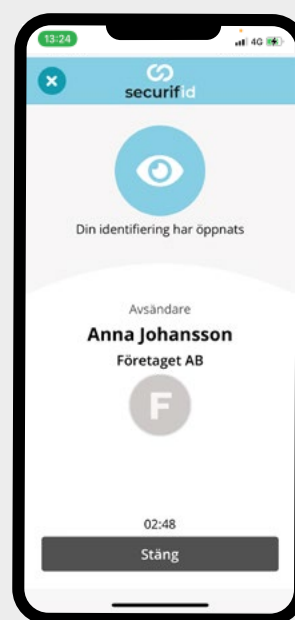
Klicka på Generera Securifidkod.



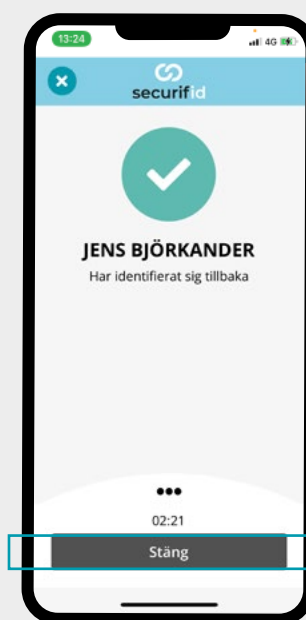
Appen genererar en unik kod.

Ange denna kod till din mottagare.

Mottagaren fyller i koden i appen.



Bekräftelse på att mottagaren har sett din identifiering.



Mottagaren kan även identifiera sig tillbaka.

Klicka på Stäng.

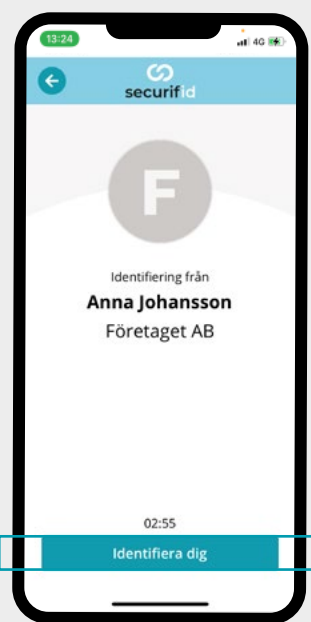
## 2. Ta emot identifiering via notis (i appen)

Det är enkelt att ta emot en identifiering.  
Två enkla steg och sedan är det klart.

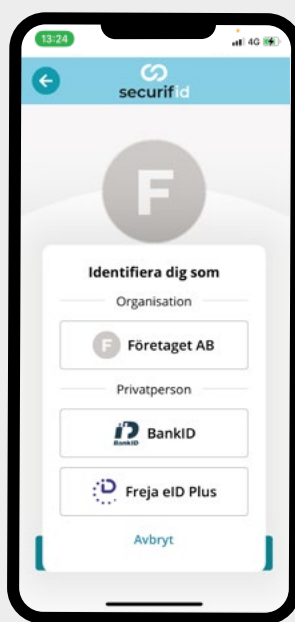
All identifiering sker  
under pågående samtal.



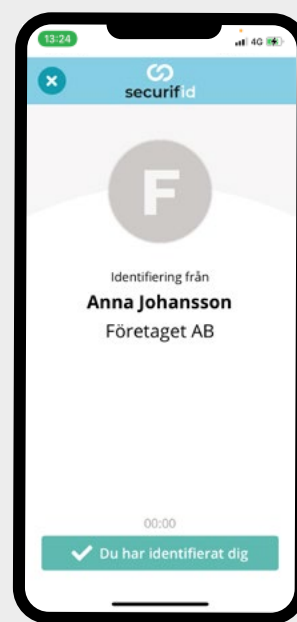
Securifid-appen skickar en notis till dig. Någon vill identifiera sig för dig. Öppna notisen.



Du har tagit emot en identifiering. Vid behov kan du även välja att identifiera dig tillbaka. Klicka på Identifiera dig.



Välj vem du vill identifiera dig som.

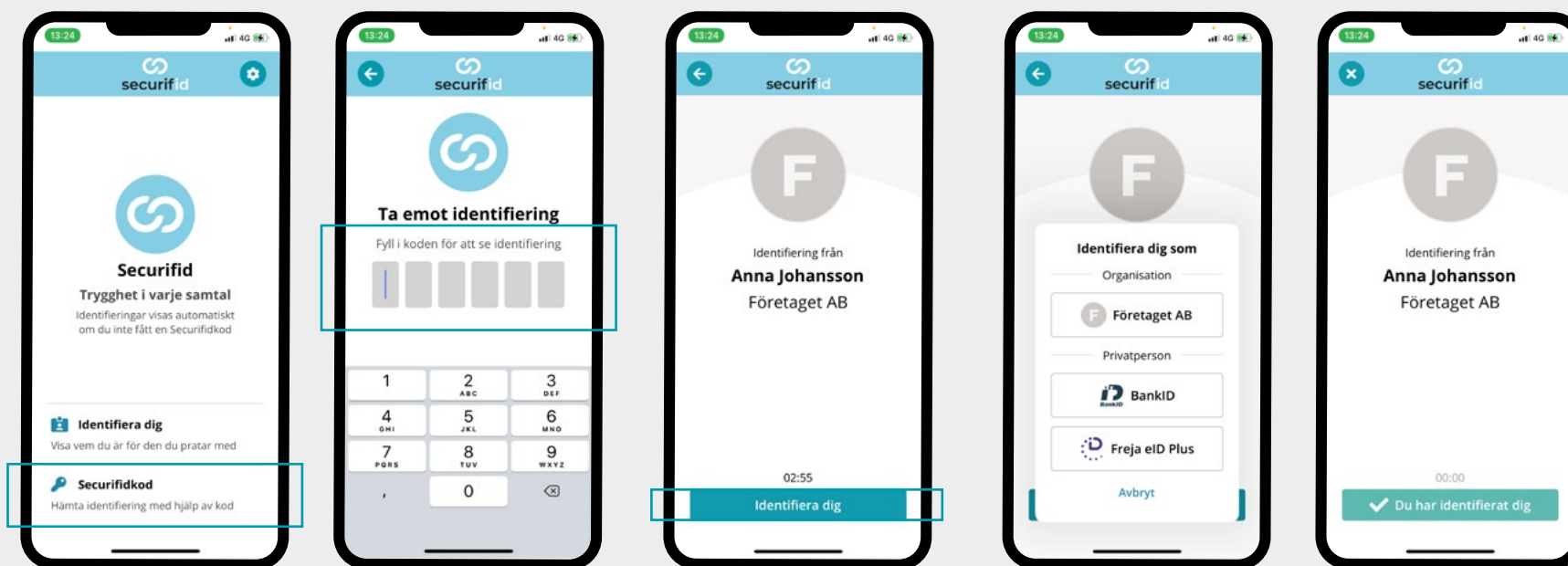


Klart!  
Motidentifiering är nu skickad.

## 2. Ta emot identifiering via kod (i appen)

Om du inte vill ge ut ditt mobilnummer (eller om organisationen som kontaktar dig vill använda kod), får du en unik kod i samtalet. Denna kod fyller du i i appen.

All identifiering sker under pågående samtal.



Starta appen och klicka på Securifidkod.

Den som ringer ger dig en kod. Koden är unik för ert samtal.  
Fyll i koden i appen.

Appen visar nu vem som identifierar sig för dig, samt vilket företag eller myndighet hen ringer från.  
Klart!

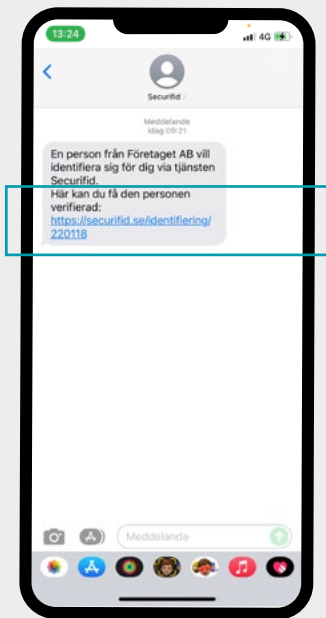
Välj vem du vill identifiera dig som.

Klart!  
Motidentifiering är nu skickad.

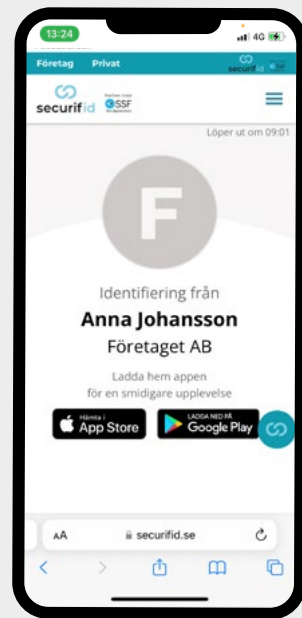
## 2. Ta emot identifiering via sms

Om du inte har registrerat ditt mobilnummer, eller om den du vill identifiera dig för ej har appen installerad.

All identifiering sker under pågående samtal.



Du får ett SMS från avsändaren "Securifid". Öppna SMS:et och klicka på länken.



En tidsbegränsad vy visar nu vem som identifierar sig för dig.

Motidentifiering är ej möjlig vid SMS-identifiering.

Securifid  
Älvtomtagatan 12, 703 42 Örebro  
Telefon: 019-554 10 01  
E-post: support@securifid.se

**securifid.se**

Partner med  
 **SSF**  
Mot digitala brott

  
**securifid**  
ALLTID PÅ DEN SÄKRA SIDAN